

## TERMO DE USO DO APLICATIVO RAIO XPRESS

### I – TERMOS GERAIS:

Este Termo de Uso contém as “Condições Gerais de Uso” dos serviços oferecidos pelo aplicativo RAIO XPRESS.

O aplicativo e este Termo foram criados em conformidade com a Lei nº 12.842/2013 (Exercício da Medicina), Resolução do CFM nº 1.638/02, Resolução do CFM nº 1.821/07, Lei nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet), a Lei nº 9610/98 (Lei dos Direitos Autorais), a Lei 9279/96 (Lei de Proteção à Propriedade Intelectual), a Lei nº 10.406/02 (Código Civil), Decreto 7.962/2013.

Este Termo está disponível no link Termo de Uso, para verificação de qualquer interessado, independentemente de cadastro prévio no APLICATIVO.

Caso deseje se cadastrar, acessar e utilizar as demais páginas ou recursos do APLICATIVO, leia atentamente as condições abaixo:

#### **1. DAS DEFINIÇÕES**

**1.1.** As palavras em letra maiúscula utilizadas no texto deste TERMO terão o significado abaixo, quando um significado não lhe for atribuído no próprio texto. Os termos utilizados no singular ou no plural terão o mesmo significado.

**TERMO:** refere-se a este próprio instrumento, no qual constam as regras para cadastro e utilização do Aplicativo.

**APLICATIVO:** é o próprio sistema a ser disponibilizado aos USUÁRIOS com o objetivo de auxiliar na análise de EXAMES específicos;

**USUÁRIO:** médicos previamente cadastrados no APLICATIVO que buscam o auxílio na interpretação do EXAME.

**EXAME:** documentos que serão enviados pelos USUÁRIOS por meio do APLICATIVO para obter o laudo sugestivo.

**PACIENTE:** pessoas físicas que deram origem ao EXAME e que são atendidas diretamente pelos USUÁRIOS.

**LAUDO:** resultados sugestivos emitidos pela equipe técnica especializada da RAIO XPRESS (APLICATIVO) após a análise do EXAME enviado pelo USUÁRIO.

**PLANO:** refere-se a um pacote de uso do APLICATIVO por um período mensal contratado por um USUÁRIO, por meio do qual este realizará o pagamento à RAIO XPRESS para ter acesso aos SERVIÇOS e funcionalidades adicionais do APLICATIVO.

**SERVIÇOS:** refere-se a todas as funcionalidades presentes no APLICATIVO e disponibilizadas aos USUÁRIOS que fecharem um PLANO.

#### **2. COMO FUNCIONA O APLICATIVO?**

**2.1.** O APLICATIVO disponibiliza, mediante o pagamento de um PLANO, um serviço especializado oferecido por médicos devidamente inscritos no CRM com o objetivo de oferecer aos USUÁRIOS uma oportunidade de compartilhamento de EXAMES e contribuição de pessoas capacitadas na interpretação destes.

## **II - PARA OS USUÁRIOS:**

### **3. DO CADASTRO E DA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO**

**3.1.** Somente as pessoas físicas, MÉDICOS, poderão se cadastrar no APLICATIVO.

**3.2.** O CADASTRO para utilização do APLICATIVO é realizado no primeiro acesso, mediante a inclusão de informações pessoais, sendo permitido um único cadastramento por usuário, e, devendo o acesso, visualização e uso do APLICATIVO ser feito pelo USUÁRIO em caráter pessoal e intransferível.

**3.2.1.** No CADASTRO o USUÁRIO deverá anexar ao APLICATIVO foto do comprovante de atuação na área médica, tal como CRM.

**3.3.** Não é permitido compartilhamento do APLICATIVO ou de qualquer informação recebida via APLICATIVO em qualquer site, ambiente virtual ou a transferência de seu CADASTRO para terceiros.

**3.4.** Somente terá acesso ao APLICATIVO o USUÁRIO que aceitar o presente TERMO ao efetuar seu CADASTRO.

**3.4.1.** Ao cadastrar-se, o USUÁRIO concorda que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado no formulário inicialmente preenchido, não estando a RAIO XPRESS obrigada a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas. O USUÁRIO responsabiliza-se, civil e criminalmente, pela veracidade das informações prestadas à RAIO XPRESS, isentando essa última de qualquer coisa nesse sentido.

**3.4.2.** Ao cadastrar-se o USUÁRIO concorda receber mensagens, e-mails, SMS ou qualquer outra forma de comunicação sobre os SERVIÇOS prestados.

**3.4.3.** A RAIO XPRESS se reserva, ainda, o direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para identificar o USUÁRIO, bem como de solicitar, a qualquer momento, dados adicionais e documentos que considere necessários, a seu exclusivo critério, com a finalidade de verificar as informações inseridas.

**3.4.4.** A RAIO XPRESS poderá, sem prévio aviso, bloquear e cancelar o acesso ao APLICATIVO quando verificar que o USUÁRIO praticou algum ato ou mantenha conduta que (i) viole as leis e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais, (ii) contrarie as regras destes Termos de Uso, ou (iii) viole os princípios da moral e dos bons costumes, (iv) ou que viole o Código de Ética Médica do Conselho Federal de Medicina.

**3.5.** Deverá o USUÁRIO ao efetuar o CADASTRO, inserir os dados do cartão de crédito para o pagamento do plano escolhido em conformidade com este TERMO.

**3.5.1.** Caso haja a informação do número do cartão de crédito, sob nenhuma hipótese, poderá a RAIO XPRESS fornecer esses dados a terceiros, salvo em obrigação proveniente de decisão judicial.

### **4. REGRAS PARA A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO**

**4.1.** O USUÁRIO atesta que utiliza os serviços do APLICATIVO por sua livre e desimpedida escolha e reconhece e aceita como de sua inteira responsabilidade todo e qualquer risco inerente a sua utilização.

**4.2.** O USUÁRIO deverá prezar por todos os cuidados necessários quanto à divulgação de quaisquer informações relacionadas ao EXAME, resguardando-se de qualquer ato ilícito, cível ou criminal.

**4.3.** Para que o USUÁRIO obtenha os serviços disponibilizados pelo APLICATIVO, deverá selecionar a opção de enviar radiografias convencionais, tirar uma foto do EXAME direto pelo APLICATIVO, preencher as informações necessárias sobre o paciente e selecionar a opção solicitar laudo.

**4.3.1.** É vedado ao USUÁRIO inserir informações extras sobre o paciente e/ou dados que permitam sua identificação (nome completo do PACIENTE), além daquelas solicitadas no APLICATIVO.

**4.3.2.** Em nenhuma hipótese poderá o USUÁRIO enviar foto do paciente.

**4.3.3.** É dever do USUÁRIO o envio da foto do EXAME com qualidade adequada, que permita boa avaliação do mesmo. Não serão aceitas fotos com reflexos (*flash* fotográfico, luz), incompletas ou que não enquadrem todas as estruturas pertinentes.

**4.3.4.** O APLICATIVO poderá solicitar nova fotografia do EXAME a ser laudado, caso a mesma esteja em qualidade inferior à necessária para adequada avaliação.

**4.3.5.** Caso não haja possibilidade de reenvio do exame em qualidade adequada, a RAIÓ XPRESS não se responsabiliza por alterações do EXAME não descritas no laudo, resultantes de aquisição inadequada da foto.

**4.4.** Após o envio da foto do EXAME e das informações obrigatórias, o USUÁRIO receberá via APLICATIVO, dentro do prazo de até 30 (trinta) minutos, o laudo *sugestivo* sobre o EXAME enviado.

**4.4.1.** A RAIÓ XPRESS declara neste ato e o USUÁRIO assume estar integralmente ciente de que o laudo emitido via APLICATIVO é *sugestivo*, não substituindo, em hipótese alguma, o atendimento direto médico-paciente e toda e qualquer medida, urgente ou não, que necessite ser tomada pelo médico (USUÁRIO).

## **5. DA LICENÇA AO USUÁRIO**

**5.1.** A RAIÓ XPRESS concede ao USUÁRIO uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável, para utilizar o APLICATIVO em seu aparelho celular, em conformidade com as condições previstas neste TERMO.

**5.2.** A licença de uso concedida ao USUÁRIO não transfere a esse, de forma alguma, a propriedade intelectual sobre o APLICATIVO, permanecendo essa de forma irrevogável e irretratável com a RAIÓ XPRESS.

**5.3.** A RAIÓ XPRESS não se responsabiliza por danos sofridos pelo USUÁRIO em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado no APLICATIVO, sendo o USUÁRIO o único responsável pelos atos praticados com o seu login e senha.

**5.4.** É do USUÁRIO toda e qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos dados do USUÁRIO durante a utilização do APLICATIVO.

## **6. DA COBRANÇA DO SERVIÇO**

**6.1.** O APLICATIVO é composto de serviços gratuitos, que poderão ser acessados e utilizados por qualquer pessoa e dos SERVIÇOS, que poderão ser utilizados unicamente pelos USUÁRIOS e mediante a contratação de um dos planos comerciais vigentes à época.

## **7. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**7.1.** A RAIO XPRESS não garante ou atesta a veracidade das informações fornecidas por seus USUÁRIOS, principalmente no tocante aos EXAMES e as informações sobre os pacientes.

**7.2.** O USUÁRIO é o único responsável pelas informações e documentos divulgados no APLICATIVO.

**7.3.** A RAIO XPRESS não garante que a plataforma de uso do APLICATIVO estará disponível ininterruptamente, que estará sempre livre de erros, não podendo, por conseguinte, ser responsabilizada por danos causados aos USUÁRIOS em virtude de qualquer interrupção no funcionamento da plataforma por caso fortuito ou força maior.

**7.4.** O USUÁRIO está ciente que a RAIO XPRESS não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados a seu aparelho celular ou qualquer outro equipamento eletrônico, como resultado do uso do APLICATIVO.

**7.5.** A RAIO XPRESS não será responsável por erros ou inconsistências no LAUDO provenientes do fornecimento de informações pelo USUÁRIO, considerando que os LAUDOS fornecidos são SUGESTIVOS, não substituindo a análise clínica realizada pelo USUÁRIO no PACIENTE.

**7.6.** O USUÁRIO concorda em indenizar e/ou isentar a RAIO XPRESS e seus representantes em caso de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades, danos e despesas, incluindo honorários advocatícios e custas judiciais resultantes de processos sofridos pela RAIO XPRESS ajuizados por PACIENTES do USUÁRIO.

**7.7.** A RAIO XPRESS não se responsabiliza pelo conteúdo dos EXAMES e pela condução do diagnóstico e tratamento adotado pelo USUÁRIO no PACIENTE.

## **8. DAS VIOLAÇÕES E EXCLUSÃO DOS SERVIÇOS**

**8.1.** A RAIO XPRESS poderá remover, bloquear, excluir do seu sistema qualquer conteúdo considerado, a seu exclusivo critério, como ilegal, ofensivo, calunioso, difamatório, pornográfico, obsceno ou ainda que viole qualquer conteúdo de propriedade autoral ou intelectual, ressaltando que condutas consideradas reprováveis, a exclusivo critério do RAIO XPRESS, poderão resultar no cancelamento e bloqueio da conta do USUÁRIO, sem prejuízo da tomada de quaisquer medidas legais cabíveis para reparação de eventuais danos, apuração de responsabilidade e/ou qualquer outra hipótese que demande atuação judicial, administrativa ou policial.

**8.2.** Qualquer ação descrita na cláusula anterior, quando efetuada pela RAIO XPRESS, será precedida por uma notificação por e-mail para que o USUÁRIO esteja devidamente informado sobre as ações tomadas pela RAIO XPRESS.

**8.3.** Em caso de qualquer ato ilícito, cível ou criminoso, assédio, ou qualquer outro ato ou omissão que possa causar dano ao USUÁRIO, a RAIO XPRESS deverá ser comunicada imediatamente sobre o ocorrido para que possa tomar as medidas que considerar necessárias.

**8.4.** Em hipótese alguma a RAI0 XPRESS poderá divulgar informações pessoais de seus USUÁRIOS em virtude de solicitação de terceiros, exceto mediante apresentação da correspondente solicitação pela autoridade legal competente no uso de suas atribuições.

**8.5.** A RAI0 XPRESS poderá notificar, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta do USUÁRIO, a qualquer tempo, e tomar as medidas legais cabíveis, inclusive encaminhar os dados pertinentes à autoridade competente para que esta tome as medidas legais cabíveis, caso: (i) constate a violação de quaisquer das declarações, garantias e obrigações que constam deste TERMO ou de quaisquer políticas e regras adjacentes a ele; (ii) suspeite que estejam sendo praticados atos fraudulentos ou dolosos; ou (iii) suspeite que as atividades e atitudes tenham causado ou possam vir a causar algum dano a terceiros ou à própria RAI0 XPRESS, a seu exclusivo critério. O USUÁRIO não fará jus a qualquer indenização ou compensação pelo cancelamento ou suspensão de sua conta na PLATAFORMA.

## **9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**9.1.** Ao aceitar este TERMO o USUÁRIO concorda em permitir que a RAI0 XPRESS realize a análise do EXAME e dos dados dos PACIENTES disponibilizados por meio do APLICATIVO.

**9.2.** A RAI0 XPRESS implementa medidas que considera apropriadas para salvaguardar e ajudar a evitar o acesso, alteração, divulgação ou destruição sem autorização das informações do USUÁRIO. No entanto, a RAI0 XPRESS não se responsabiliza pelo uso indevido, por terceiros, das informações fornecidas pelo USUÁRIO. Caso o USUÁRIO considere ter suas informações utilizadas indevidamente por terceiros e em desacordo com o presente TERMO, este deverá entrar em contato com a RAI0 XPRESS por meio dos seguintes canais de comunicação: raioxpress.app@gmail.com. A RAI0 XPRESS analisará a reclamação e tomará as medidas que considerar cabíveis.

**9.3.** A RAI0 XPRESS utilizará provedor de serviços de pagamento terceirizado para as transações financeiras realizadas por meio da PLATAFORMA, o qual poderá ter acesso a dados pessoais do USUÁRIO. O USUÁRIO desde já autoriza a RAI0 XPRESS a comunicar os provedores de serviços de pagamento terceirizados, caso a RAI0 XPRESS tenha razões para crer, a seu exclusivo critério, que o USUÁRIO esteja envolvido em qualquer atividade considerada ilegal, que viole os direitos de qualquer pessoa, que viole quaisquer das cláusulas do presente TERMO ou que leve à suspensão ou encerramento de acesso ao APLICATIVO.

**9.4.** A RAI0 XPRESS não será responsável por quaisquer perdas de dados do USUÁRIO, inclusive decorrentes de caso fortuito, força maior, ocorridas em virtude de invasões à plataforma de uso do APLICATIVO e quebra de segurança por parte de terceiros não autorizados.

**9.5.** Todas as informações fornecidas são armazenadas em ambientes seguros e de acesso restrito ao público.

## **10. CONDIÇÕES GERAIS**

**10.1.** O USUÁRIO deverá sempre manter seus dados atualizados, sejam de endereços, telefones e e-mails, bem como, em relação ao cadastro no Conselho Regional de Medicina, podendo a RAI0 XPRESS solicitar essas comprovações a qualquer tempo.

**10.2.** Este TERMO não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a RAI0 XPRESS e os USUÁRIOS.

**10.3.** Este TERMO pode ser modificado pela RAIO XPRESS a qualquer momento, de forma unilateral. As modificações entrarão em vigor automaticamente na data da publicação da nova versão do TERMO no APLICATIVO, ficando disponível a todos os USUÁRIOS.

**10.4.** Caso qualquer cláusula ou disposição deste TERMO seja declarada nula, tal nulidade não afetará quaisquer outras cláusulas ou disposições aqui contidas, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

**10.5.** A tolerância por qualquer uma das Partes com relação a qualquer violação do presente TERMO ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelo mesmo, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por este TERMO.

1

0

.

6

.

E

s

t

e

T

E

R

M

O

s

u

p

e

r

a

q

u

a

i

s

q

u

e

r

a

c

o

r

d

o

s